

RESULTADOS EVALUACIÓN GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO EDUCATIVO EN EL COLEGIO PROVIDENCIA SAN JOSÉ.

Introducción.

Los efectos de la pandemia durante el 2020, dejaron en evidencia que no era sostenible ni realista proyectar el sistema educativo tradicional, que se desarrolló siempre en modo presencial. Como ocurrió en todas las instituciones y en sus diversas actividades, hubo que adecuarse a la realidad imperante y aprender continuamente para abordar y lograr los objetivos sociales, emocionales, corporales y cognitivos. En el ámbito educacional existe un consenso: la educación que conocimos, ya no puede ser la misma.

Con el aumento de los aforos, ha sido paulatino el retorno de los alumnos y alumnas de los colegio Providencias, por ello ha sido posible, también, retomar nuestras reuniones, así hemos retomado las reuniones presenciales con el colegio Providencia San José, desde la oficina de Vínculo, con el área de Gestión Económica.

El retorno considera entre otros aspectos relevantes, una forma distinta de usar los espacios y tiempos, sistemas de turnos, disminución del número de estudiantes por curso en sala presencial (básicamente, la mitad de cada curso por vez), ajuste de los contenidos y despliegue del aula mixta, proceso que permite a estudiantes en casa y en el Colegio, visualizar de manera sincrónica - asincrónica la experiencia de enseñanza – aprendizaje.

Cualquiera sea la modalidad educativa a desarrollar, el objetivo final, siempre será, el de asegurar la continuidad de los aprendizajes de los estudiantes de manera total e integral. El Colegio San José, cuenta con la organización, los recursos humanos y tecnológicos necesarios, para entregar el servicio educacional de manera integral, ya sea presencial, virtual o en aula mixta. El retorno gradual y voluntario diseñado y ejecutado durante el 2021, les permitirá obtener lecciones para el diseño del 2022.

Distinto y variada son las evaluaciones respecto a la instalación de procesos claves, por ello, se considera importante hacer un Plan de desarrollo institucional, partiendo primeramente por recoger información relevante de cada uno de los interlocutores que conforman la comunidad educativa. En el mes de junio, en reunión con el área de Gestión económica de la oficina de vínculo, se analizó y conversó con el director, la importancia de construir, con la ayuda y participación de todos, un Plan de Desarrollo institucional o plan de desarrollo Futuro, que orientará a la comunidad durante los próximos cuatro años y ello, será una guía para reforzar, desarrollar y consolidar el proyecto educativo. Se agendó una reunión con el Equipo directivo y de gestión para presentar la propuesta de trabajo y coordinar las fechas de inicio y desarrollo del proceso diagnóstico que permite recoger información relevante, para establecer las prioridades que el Colegio Providencia San José, tendrá en los próximos años.

Se informó a la comunidad educativa del proceso y sus etapas, teniendo una excelente acogida. Primeramente se realizó el despliegue de información respecto a la etapa de evaluación diagnóstico para la construcción conjunta de un ***Proyecto de Desarrollo Futuro***.

Se acordaron los días y fechas para aplicar las encuestas, los tiempos de las mismas y el orden que tendría su aplicación por estamento. Los primeros en responder la encuesta fueron el Equipo Directivo y de gestión, docentes, asistentes de la educación, padres y apoderados y finalmente los alumnos y alumnas.

Las fechas acordadas para la aplicación de Encuesta de satisfacción fueron las siguientes;

APLICACIÓN ENCUESTAS POR ESTAMENTO

	ESTAMENTO	FECHA	HORA APERTURA	HRS. CIERRE	FECHA CIERRE	N° ENCUESTAS
1	EQUIPO DIRECTIVO Y GESTIÓN	Miércoles 25	15:00	16:00	Miércoles 25	7
2	APODERADOS	Miércoles 25	15:00	15:00	Viernes 27	301
3	DOCENTES	Miércoles 25	15:00	16:00	Miércoles 25	29
4	ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN	Miércoles 25	15:00	16:00	Miércoles 25	24
5	ALUMNOS	Viernes 27	12:00	15:00	Viernes 27	134
					TOTAL ENCUESTAS	495
					% POBLACIÓN	78 %

Una vez realizada todas las encuestas por estamentos, se procedió, por parte de la oficina de vínculo, a realizar las tabulaciones y análisis de resultados para presentarlo a la comunidad educativa en el orden que corresponda por estamento.

El instrumento de naturaleza cualitativa y cuantitativa, creado por fundación chile, validado y adaptado para los colegios de la Providencia por el Sr. Ricardo Burrows, ha permitido, como encuesta auto administrada, a todos los estamentos, vía internet con cuestionario estructurado y mediante análisis de multivariantes, conocer la valoración que tienen éstos de su comunidad educativa. Para el análisis de consistencia y/o confiabilidad del instrumento, se utilizó la medición de *Alfa de Cronbach* en cada una de las encuestas por estamento recogidas, resultando cada una de ellas en un promedio de Aceptación Alta. Los datos obtenidos se tabulan originando un modelo que nos permite identificar aquellos elementos que influyen de manera significativa en la satisfacción de

los interlocutores en relación a cinco dimensiones: Gestión, docencia, contenidos, comunicación e instalación de procesos.

Es importante señalar, que para los fines de nuestro estudio hemos considerado necesario poner como ***medida limite, una mínima del 70% de respuestas “de acuerdos y muy de acuerdo”***, porque ello nos permite dimensionar los factores relevantes para cada una de las áreas y procesos.

Para cualquier institución que trabaja en Educación es de suma importancia la viabilidad de su Proyecto Educativo, por lo tanto la satisfacción que sus interlocutores perciben de éste, es fundamental. Valorar la satisfacción de los miembros de una institución, contribuye a tomar decisiones acertadas en la gestión que se orienta a la calidad. Partiendo de este enfoque, el colegio Providencia de San José, desea construir con toda su comunidad Educativa un Plan de Desarrollo Futuro, para ello consideró importante realizar una evaluación diagnóstica de las áreas de Pastoral, área académica, Convivencia Escolar y área Administrativa, pues ellas son propias de su ***Ser y de su Hacer***.

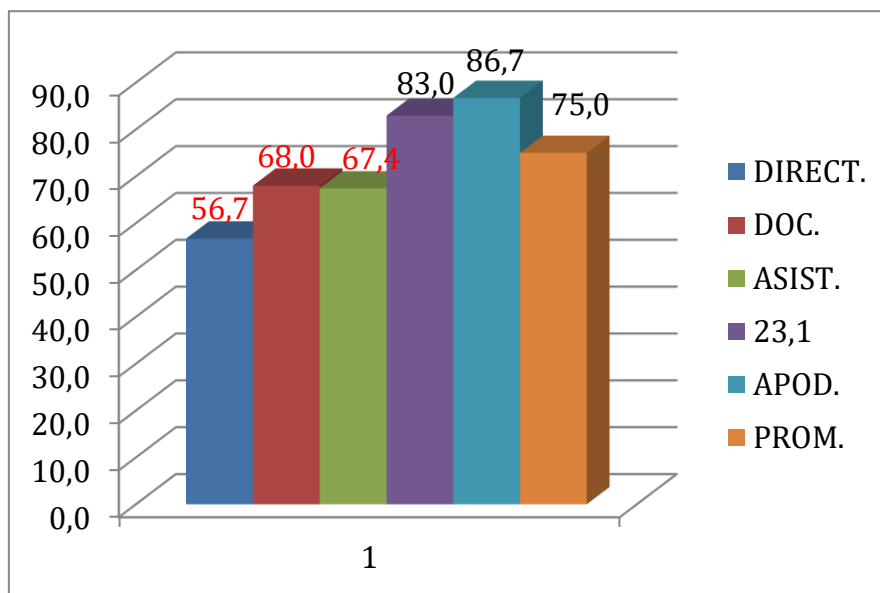
En el informe encontraran primeramente los resultados de cada una de las áreas evaluadas por los estamentos, en gráficos de porcentaje, sumadas las ***respuestas de acuerdo y muy de acuerdo***. Luego encontraran los resultados de grado de satisfacción por preguntas de acuerdo al área que corresponda y seguido, una conclusión que incluye observaciones por cada una de las áreas.

Los resultados demuestran que la satisfacción, tanto a nivel general como en relación a los aspectos concretos valorados, es elevada y difiere según determinadas variables de clasificación.

Finalmente, esperamos que la información recogida permita ir trabajando aquellas áreas donde dos o más estamentos, evalúan bajo 70 %, pues eso es un indicador a considerar.

AREA PASTORAL:
MUY DE ACUERDO Y DE ACUERDO

ITEMS	DIRECT.	DOC.	ASIST.	ALUM.	APOD.	PROM.
La propuesta pastoral del colegio es conocida por todos los integrantes de la comunidad (, estudiantes, apoderados y docentes).	26,8	82,8	81,8	86,5	91	73,8
La experiencia pastoral que se lleva a cabo en el establecimiento es significativa para mi formación en la fe y también para mi vida familiar.	100	75,8	81,8	85,8	91,3	86,9
En nuestro colegio; en la vida diaria, se expresa una cultura marcada por la solidaridad y el compromiso social.	85,7	62	63,6	90,3	97,1	78,3
Los/as estudiantes de este colegio reflejan en sus actos los valores que prioriza la Institución.	71,4	86,2	72,7	83,5	93,6	84,0
La información respecto de los diversos grupos pastorales del establecimiento, son claros para elegir en cuál participar.	14,3	36,9	45,5	73,9	75,1	57,9
Existen espacios de acompañamiento espiritual para los distintos actores de la comunidad educativa.	28,6	55,2	40,9	79,9	75,1	62,8
Las actividades pastorales del colegio me permiten integrarme con otros grupos de la Iglesia de la comunidad local y compartir con ellos experiencia de fe.	0	34,5	27,3	67,1	66,1	39,0
Estoy satisfecho(a) con el acompañamiento de los profesores a los/as estudiantes en el proceso de formación valórica.	71,4	82,7	72,7	94,8	97,3	86,9
Los profesores de este colegio testimonian los valores que promueve el Proyecto Educativo Institucional	71,4	79,3	72,7	94,8	97,6	86,1
Las actividades pastorales ofrecidas por el colegio responden a las inquietudes que nosotros presentamos.	85,7	58,6	77,3	78,3	83,1	74,3
Los pares de este colegio reflejan en su comportamiento respeto mutuo, acogida y amistad	100	82,8	90,9	80,6	88,7	88,6
Me siento comprometido(a) con la propuesta pastoral que presenta la institución.	85,7	79,3	81,8	79,9	84,8	81,5
	DIRECT.	DOC.	ASIST.	23,1	APOD.	PROM.
	56,7	68,0	67,4	83,0	86,7	75,0



INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Aunque el promedio del grado de satisfacción con el área es ligeramente superior al 70%, hay tres estamentos que presentan un promedio inferior al límite fijado para considerarlo adecuado, estos son los directivos, los docentes y los asistentes de la educación, siendo la evaluación de alumnos y apoderados muy superior a las de estos tres estamentos. Llama la atención el bajo grado de satisfacción de los Directivos con la pastoral institucional.

Los aspectos que presentan menor grado de satisfacción son:

- La información respecto de los diversos grupos pastorales del establecimiento, son claros para elegir en cuál participar.
- Existen espacios de acompañamiento espiritual para los distintos actores de la comunidad educativa.
- Las actividades pastorales del colegio permiten integrarme con otros grupos de la Iglesia de la comunidad local y compartir con ellos experiencia de fe.

En estos aspectos la opinión de Directivos, Docentes y Asistentes son determinantes para obtener un bajo grado de satisfacción, con excepción de la integración a las actividades con otros grupos de iglesia de la comunidad en que hay coincidencia en los cinco estamentos. También llama la atención la evaluación de los Directivos respecto del grado de conocimiento que tienen los estamentos de la propuesta pastoral del colegio, un 26,8 % de evaluación positiva, siendo en todos los otros estamentos superior al 80% y en los apoderados superior al 90%.

Del mismo modo, la evaluación de docentes y asistentes de la educación respecto de la presencia en la vida diaria del colegio de valores como la solidaridad y el compromiso social es muy inferior a la que expresan los otros estamentos.

Preocupa, además, que los docentes no expresan una adecuada satisfacción respecto de que las actividades pastorales respondan a sus inquietudes.

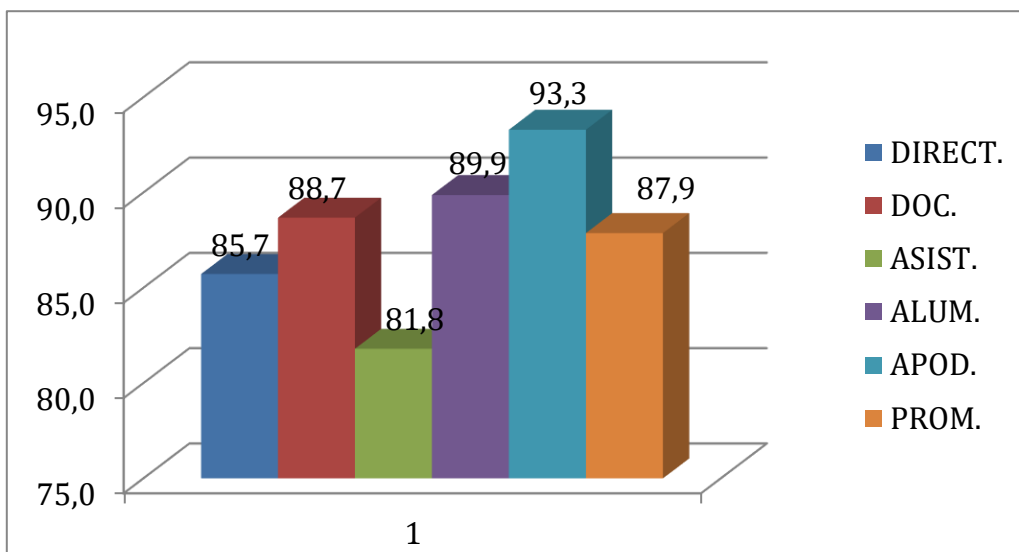
Los indicadores que presentan una mejor evaluación, compartida por los cinco estamentos son:

- La experiencia pastoral que se lleva a cabo en el establecimiento es significativa para mi formación en la fe y también para mi vida familiar.
- Los/as estudiantes de este colegio reflejan en sus actos los valores que prioriza la Institución.
- Estoy satisfecho(a) con el acompañamiento de los profesores a los/as estudiantes en el proceso de formación valórica.
- Los profesores de este colegio testimonian los valores que promueve el Proyecto Educativo Institucional.
- Los pares de este colegio reflejan en su comportamiento respeto mutuo, acogida y amistad

AREA ACADEMICA

MUY DE ACUERDO Y DE ACUERDO

ITEMS	DIRECT.	DOC.	ASIST.	ALUM.	APOD.	PROM.
La oferta académica de la institución es conocida por toda la comunidad.	100	93,1	86,3	90,3	95,4	93,02
La oferta académica que ofrece el colegio responde a las expectativas de estudiantes y apoderados.	100	86,3	86,4	68,7	94,7	87,22
Los profesores utilizan metodologías adecuadas a las características de los/as estudiantes.	100	100	81,8	91,8	95,1	93,74
El trabajo escolar desarrollado por los/as estudiantes es revisado y evaluado oportuna y periódicamente por los profesores.	100	96,5	77,2	92,5	96	92,44
Los profesores demuestran confianza en las capacidades y habilidades de los/as estudiantes.	71,5	100	77,3	92,6	97,4	87,76
Los profesores atienden las diferencias individuales de los alumnos.	71,4	82,8	72,7	91,8	89	81,54
Los apoderados son informados permanentemente sobre los resultados del progreso escolar de sus pupilos.	100	100	81,8	93,3	94	93,82
Los profesores estimulan constantemente los avances y logros de los alumnos.	100	93,1	81,8	93,2	94,7	92,56
Los docentes se preocupan de entregar a los/as estudiantes herramientas adecuadas para que logren nuevos aprendizajes.	100	82,8	77,3	87,3	87,7	87,02
Los profesores utilizan distintos recursos didácticos para mejorar nuestros aprendizajes.	85,7	93,2	86,3	87,3	93,4	89,18
Estoy satisfecho(a) con los resultados de aprendizaje logrados en nuestro establecimiento.	28,6	55,2	86,3	94	93,4	71,5
Se aprovecha bien el uso de los tiempos de clases destinados al aprendizaje.	71,4	96,5	90,9	95,5	93,3	89,52
Siento que el colegio es mejor que los otros de la comuna.	85,8	75,8	72,7	82,8	89,3	81,28
En el establecimiento se preocupan permanentemente por verificar el logro de los aprendizajes esperados en los/as estudiantes.	85,7	86,2	86,4	97	92,7	89,6
	DIRECT.	DOC.	ASIST.	ALUM.	APOD.	PROM.
	85,7	88,7	81,8	89,9	93,3	87,9



INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Esta área presenta un alto grado de satisfacción por parte de los diferentes estamentos integrantes de la comunidad escolar, siendo el promedio general de evaluación positiva de un 87,9 %

Destaca la opinión de los apoderados quienes tienen la mejor evaluación con un 93,3 % de satisfacción con el área académica.

La menor evaluación corresponde a los Asistentes de la Educación quienes en un 81% expresan un alto grado de satisfacción, lo que de todas maneras es un resultado positivo.

El único indicador que presenta discrepancia en las evaluaciones es **“Estoy satisfecho(a) con los resultados de aprendizaje logrados en nuestro establecimiento”** en el que los directivos sólo en un 28,6% están de acuerdo o muy de acuerdo y los docentes en un 55,2%

Probablemente este resultado se debe al diferente grado de expectativas que tienen los directivos y docentes respecto de los resultados esperados en sus alumnos, cuestión que sería importante revisar y contrastar con los rendimientos expresados en las calificaciones obtenidas por los alumnos tanto en mediciones externas como internas del establecimiento.

Los indicadores con mejores resultados, superiores al 90%, son:

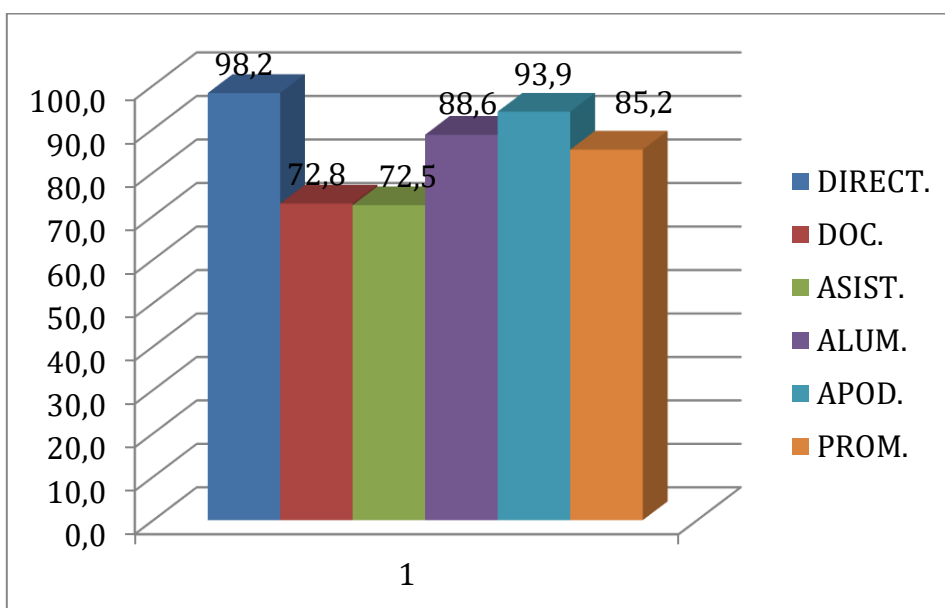
- **Los apoderados son informados permanentemente sobre los resultados del progreso escolar de sus pupilos.**
- **Los profesores utilizan metodologías adecuadas a las características de los/as estudiantes.**
- **La oferta académica de la institución es conocida por toda la comunidad.**
- **Los profesores estimulan constantemente los avances y logros de los alumnos.**
- **El trabajo escolar desarrollado por los/as estudiantes es revisado y evaluado oportuna y periódicamente por los profesores.**

Sólo un indicador está bajo el 80% y corresponde al que se refiere a la satisfacción con los resultados obtenidos por los alumnos, influido fuertemente por la apreciación de los directivos y docentes ya que los otros estamentos lo evalúan sobre el 80%

ÁREA CONVIVENCIA ESCOLAR

MUY DE ACUERDO Y DE ACUERDO

ITEMS	DIRECT.	DOC.	ASIST.	ALUM.	APOD.	PROM.
El reglamento de convivencia escolar de la institución es conocido por todos los estamentos de la institución.	100	89,6	81,8	81,4	93	89,16
El reglamento de convivencia escolar se aplica efectivamente en la regulación de las relaciones entre los integrantes del establecimiento.	100	75,8	77,3	85,1	92	86,04
En el colegio respetamos las normas establecidas en el reglamento de convivencia de la institución.	100	89,6	85,8	91	95,4	92,36
Se generan espacios de diálogo para solucionar los conflictos que se presentan en la organización.	100	65,5	68,1	89,6	90,7	82,78
En la convivencia escolar se viven el respeto, la tolerancia y la justicia.	100	62,1	66,6	88,1	95,4	82,44
En el colegio se respeta a todas las personas que forman parte de él.	100	62,1	59,1	90,3	93,7	81,04
Se vive un clima democrático en el cual todos los integrantes tenemos la posibilidad de plantear nuestras inquietudes.	100	65,5	68,2	90,3	94	83,6
En la institución se fomenta el respeto por la vida y por el ambiente.	85,7	72,4	72,7	93,3	97,3	84,28
	DIRECT.	DOC.	ASIST.	ALUM.	APOD.	PROM.
	98,2	72,8	72,5	88,6	93,9	85,2



INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

El grado de satisfacción con esta área es alto, un 85,2% de los integrantes de los diferentes estamentos expresa estar de acuerdo o muy de acuerdo con los indicadores presentados en la encuesta, y ninguno de estos indicadores está bajo el 80% de satisfacción.

Sin embargo, docentes y asistentes de la educación expresan un menor grado de satisfacción en algunos indicadores, en una apreciación que difiere significativamente de los otros estamentos, lo que puede ser signo de situaciones que los estén afectando directamente a ellos en la convivencia escolar

Los indicadores que presentan esta situación son los siguientes:

- **Se generan espacios de diálogo para solucionar los conflictos que se presentan en la organización.**
- **En la convivencia escolar se viven el respeto, la tolerancia y la justicia.**
- **En el colegio se respeta a todas las personas que forman parte de él.**
- **Se vive un clima democrático en el cual todos los integrantes tenemos la posibilidad de plantear nuestras inquietudes.**

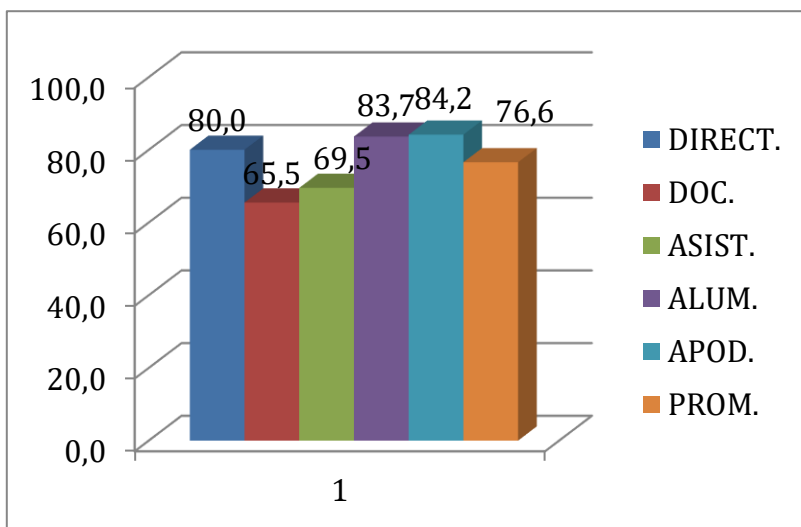
Un solo indicador tiene a más del 90% de evaluación de acuerdo y muy de acuerdo en esta área:

- **En el colegio respetamos las normas establecidas en el reglamento de convivencia de la institución.**

ÁREA ADMINISTRACIÓN

MUY DE ACUERDO Y DE ACUERDO

ITEMS	DIRECT.	DOC.	ASIST.	ALUM.	APOD.	PROM.
En este establecimiento se recoge información relevante para conocer a los/as estudiantes y sus familias.	85,8	86,2	86,3	88,8	87,7	86,96
Estoy satisfecho(a) con los vínculos que el establecimiento establece con la comunidad e instituciones del entorno para un beneficio mutuo.	71,4	55,1	72,7	91,8	89,4	76,08
En el establecimiento se implementan diversos sistemas que aseguran la información, solicitud y uso oportuno de los recursos de apoyo pedagógico a profesores y estudiantes.	85,8	86,2	90,9	91,8	94,7	89,88
Existe una programación de actividades que ordena el funcionamiento del establecimiento (calendario, agenda).	85,7	79,3	72,7	92,6	94,7	85
En el establecimiento existe una buena organización de los/as estudiantes y de los apoderados.	100	79,3	77,3	91	84,4	86,4
El colegio muestra habitualmente a la comunidad local sus actividades.	42,9	37,9	54,5	69,4	75,4	56,02
El colegio participa regularmente de las actividades que organiza la comunidad local.	28,6	20,7	45,4	67,9	64,1	45,34
La Dirección del colegio da cuenta pública de los resultados de la organización.	100	75,8	50	76,8	75,5	75,62
Existe preocupación por la mantención y aseo del establecimiento.	100	82,8	86,4	88,8	91,7	89,94
Siento que mi opinión es considerada en la planificación de actividades del colegio.	100	51,7	59,1	77,6	84,1	74,5
	DIRECT.	DOC.	ASIST.	ALUM.	APOD.	PROM.
	80,0	65,5	69,5	83,7	84,2	76,6



INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

El promedio general del área es superior al 70%, sin embargo, hay varios indicadores en que los diferentes estamentos expresan un bajo grado de satisfacción.

Quienes presentan mayor grado de satisfacción son los apoderados, un promedio de 84,2 % de acuerdo con los indicadores del área, sólo en uno de ellos con un porcentaje menor al 70%.

El menor grado de satisfacción lo presentan los docentes con un 65,5 % en promedio, y con 3 indicadores muy por debajo del 70%.

Los indicadores en los que se expresa un menor grado de satisfacción son:

- El colegio muestra habitualmente a la comunidad local sus actividades, 56,02%
- El colegio participa regularmente de las actividades que organiza la comunidad local, 45,34%

En estos indicadores casi todos los estamentos expresan bajo grado de satisfacción, lo que amerita una preocupación especial.

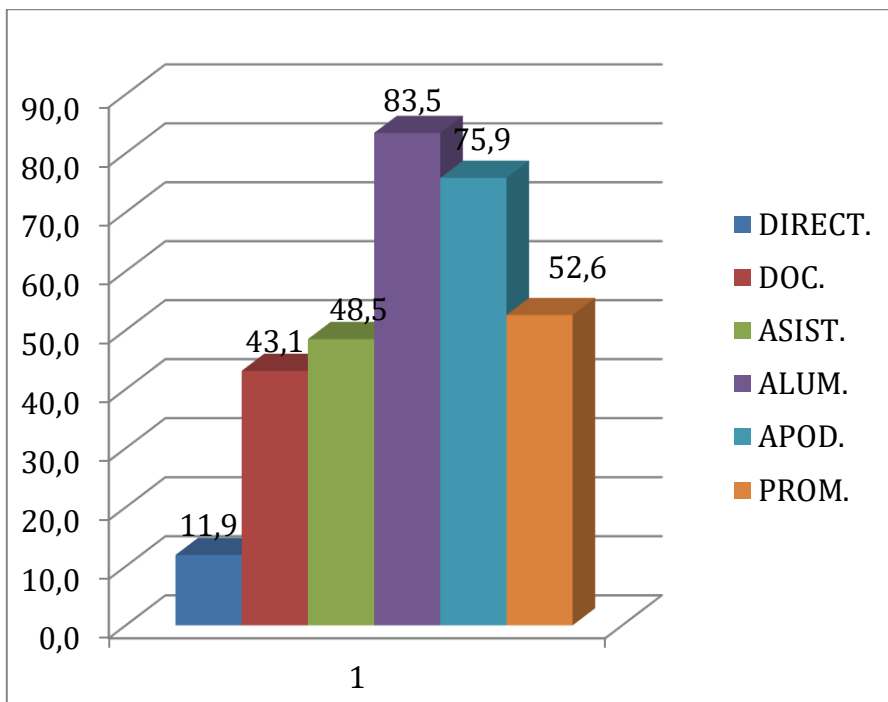
Llama la atención que tanto educadores como asistentes de la educación expresan sentir que su opinión no es considerada suficientemente, sólo un 51,7 % de los docentes siente que su opinión es considerada y un 59,1 % de los asistentes de la educación siente lo mismo.

También llama la atención la evaluación de los asistentes de la educación del indicador que se refiere a si la Dirección da cuenta pública de los resultados de la organización, sólo un 50% de ellos está de acuerdo o muy de acuerdo, evaluación que difiere significativamente de la de los otros estamentos, especialmente con la de Directivos que alcanza un 100%

NECESIDAD DE MEJORA

NECESIDAD DE MEJORAR POCO O NADA

ITEMS	DIRECT.	DOC.	ASIST.	ALUM.	APOD.	PROM.
La atención que la institución les brinda a los/as estudiantes y sus familias, y la forma en que los incorpora en sus actividades.	28,6	58,6	59,1	81,4	74,8	60,5
La forma en que la Dirección y el Equipo de gestión conducen esta institución.	28,6	41,4	45,5	80,6	78,1	54,84
La gestión pedagógica que realiza el colegio para lograr aprendizajes de calidad.	0	31	40,9	88	77,1	47,4
La gestión pastoral para la formación valórica de los alumnos.	0	51,7	63,6	85,8	81	56,42
Los procesos de Orientación para apoyar a los alumnos en sus problemas y necesidades y en la formulación de sus proyectos de vida.	14,3	51,7	50	82,1	75	54,62
La institución genera redes de apoyo con la comunidad local (Municipalidad, Parroquia, Juntas vecinales, etc.).	0	24,2	31,8	82,8	69,1	41,58
	DIRECT.	DOC.	ASIST.	ALUM.	APOD.	PROM.
	11,9	43,1	48,5	83,5	75,9	52,6



INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Los resultados de esta parte de la encuesta nos indican que en general la apreciación de todos los estamentos es que todas las áreas requieren de un grado de mejora, el que en algunos casos es significativo. Sólo un 52,6% de las personas piensa que la gestión debe mejorar poco o nada.

El indicador que aparece con un menor grado de aprobación es el que se refiere a :

La gestión pedagógica que realiza el colegio para lograr aprendizajes de calidad, en el que sólo un 52,6 % de las personas que respondieron la encuesta siente que debe mejorar poco o nada, resultado influido por la evaluación de directivos, docentes y asistentes de la educación ya que la opinión de estudiantes y apoderados es significativamente mejor, consistentemente con la evaluación del grado de satisfacción con el área académica.

En general la apreciación de estudiantes y apoderados respecto a la necesidad de mejora en la gestión de las diferentes áreas consideradas en la encuesta es mejor que la de directivos y docentes, lo que refleja en estos últimos una buena evaluación del servicio que el colegio entrega, y, en los primeros mayores expectativas respecto a su gestión o la existencia de algunas dificultades que deben ser abordadas.

Un 83,5% de los estudiantes señala que la gestión debe mejorar poco o nada, siendo los que mejor apreciación tienen de la gestión del colegio.

En esta parte de la encuesta se incorpora un indicador referido a los procesos de orientación para entregar a los alumnos elementos que les ayuden a enfrentar sus problemas y necesidades y elaborar adecuadamente sus proyectos de vida, lo que tiene que ver con los diferentes procesos que se viven en el colegio y cómo el carisma institucional se hace presente en la vida escolar para que los estudiantes sean el centro de la preocupación en la tarea educadora. Es uno de los aspectos que requiere de una mayor reflexión debido a la notoria diferencia de apreciación entre los estamentos que entregan el servicio y quienes lo reciben

En el cuadro siguiente se muestra los resultados que expresan las opiniones de quienes piensan que cada indicador no requiere mejora, o sea hay un alto grado de satisfacción con la gestión del área, en el que se puede apreciar esta sustantiva diferencia de opinión entre los diferentes estamentos.

Un dato relevante es que casi un 50% de los y las estudiantes señalan que no necesitan mejoría, es decir, en ellos hay un alto grado de satisfacción respecto de lo que el colegio les está entregando.

SÓLO; NO NECESITA MEJORA

ITEMS	DIRECT.	DOC.	ASIST.	ALUM.	APOD.	PROM.
La atención que la institución les brinda a los/as estudiantes y sus familias, y la forma en que los incorpora en sus actividades.	0	13,8	9,1	43,3	29,9	19,22
La forma en que la Dirección y el Equipo de gestión conducen esta institución.	0	0	4,6	46,3	37,9	17,76
La gestión pedagógica que realiza el colegio para lograr aprendizajes de calidad.	0	0	13,6	50,7	34,9	19,84
La gestión pastoral para la formación valórica de los alumnos.	0	10,3	31,8	47	46,8	27,18
Los procesos de Orientación para apoyar a los alumnos en sus problemas y necesidades y en la formulación de sus proyectos de vida.	0	20,7	4,5	51,5	35,5	22,44
La institución genera redes de apoyo con la comunidad local (Municipalidad, Parroquia, Juntas vecinales, etc.).	0	3,5	18,2	48,5	29,6	19,96
	DIRECT.	DOC.	ASIST.	ALUM.	APOD.	PROM.
	0,0	8,1	13,6	47,9	35,8	21,1

